Der Rat der Gemeinde Marienheide hat sich in der Sitzung vom 18.06.2018 einstimmig für die digitale, papierlose Rats- und Ausschussarbeit entschieden.

Das erste Jahr der digitalen Ratsarbeit war zwischenzeitlich von vielen Problemen mit der App Mandatos geprägt. Mittlerweile hat sich herausgestellt, dass die Mandatos App sehr sensibel auf Betriebssystem Updates reagiert und weitestgehend nicht mehr funktioniert, wenn ein neues Betriebssystem auf den Tablets installiert wurde. Die Reaktionszeit für die notwendige Anpassung der Mandatos App lag im Jahr 2019 bei ca. 3 (!) Monaten. Seitens der Verwaltung ist die Civitec (als Vertragspartner) mehrfach und eindeutig darauf hingewiesen worden, dass dieser Zustand in keiner Weise als akzeptabel angesehen wird. Eine zufriedenstellende, praktikable und dauerhafte Lösung konnte bis zum heutigen Tag nicht offeriert werden. Auch zukünftig müsste damit gerechnet werden, dass die Mandatos App durch Updates der App selber, des Betriebssystems oder des PDF-Readers weiterhin fehleranfällig ist und nicht stabil für die Rats- und Ausschussarbeit genutzt werden kann.

Seitens der Verwaltung ist mittlerweile auch keine berechtigte Hoffnung mehr in die Mandatos App vorhanden bzw. besteht keinerlei Zuversicht, dass seitens des Civitec und/oder der Firma Samacos als Anbieter der Mandatos App dauerhaft ein ausreichend stabiler Zustand für den Einsatz in politischen Gremien der Gemeinde Marienheide gewährleistet werden kann.

Die Erfahrungen haben aber auch gezeigt, dass die digitale Ratsarbeit mit den vorhandenen Tablets durchaus stabil umgesetzt werden kann. Hier wird auf die entsprechenden Informationen verwiesen, über welche Wege die Sitzungsdokumente auch ohne die Mandatos App problemlos zur Verfügung gestellt werden können.

Um die zukünftige digitale Rats- und Ausschussarbeit stabil zu gewährleisten, um Ärgernisse und Arbeitsaufwand für alle Beteiligten deutlich zu reduzieren und um weitere Kosten einzusparen, wird seitens der Verwaltung empfohlen, die Mandatos App mit sofortiger Wirkung zu kündigen und hierzu keine Zahlungen für das Jahr 2019 zu leisten.